



رقم الشهادة : 1/2022/40

العدد : ٠٣ / ٤٦٦٤
التاريخ : ٢٠٢٤ / ١٠ / ١٤

الى / شركات وزارة الصناعة والمعادن كافة

م / استبانة رضا الزبون

تهديكم هينتنا أطيب تحياتها...

ربطاً استبانة رضا الزبون لكافة الشركات التابعة لوزارة الصناعة والمعادن والتي تحمل الرمز (DOC.NO:G3-16-01) ، تفضلكم بالاطلاع والاجابة على كافة الفقرات ، علما ان آخر موعد لاستلام اجاباتكم سيكون بتاريخ ٢٠٢٤/١١/١٩ .

شاكرين تعاونكم معنا ... مع التقدير

المرافقات :
- استبانة رضا الزبون.

المهندس

عبد الرزاق داود جاسم

المكلف بتسيير أعمال هيئة البحث والتطوير الصناعي

٢٠٢٤ / ١٠ / ١٣



الصادر
نظام البريد الحكومي



نسخة منه الى/

- قسم تقنية المعلومات / نشر الكتاب والاستمارة على الموقع الالكتروني للهيئة ، مع التقدير.
- قسم إدارة الموارد البشرية / شعبة الصادر والوارد / لاعمام الكتاب على شركات الوزارة كافة ، مع التقدير.
- قسم إدارة الجودة / شعبة التحليل وتطوير الاداء / للمتابعة والحفظ.

CRID – G3

اجراء رضا العملاء (QP.16)

هيئة البحث، والتطوير الصناعي

ISSUE NO : 00

DOC.NO :G3-16-01

قسم إدارة الجودة

ISSUE DATE: NOV /2020

شعبة التحليل وتطوير الاداء

إستبانه رضا الزبون في شركات وزارة الصناعة والمعادن

يرجى الاجابة عن الاستبانه التاليه من لدن الشركات التي تتعامل مع هذه الهيئة وتملأ من مدير البحث والتطوير في الشركة لتقويم الخدمة المقدمة لها ... شاكرين تعاونكم معنا .

إسم الشركة :

ت	الفقرة	التقدير				
		امتياز	جيد جدا	جيد	متوسط	ضعيف
١	مستوى تقويم الدراسات والبحوث والاستشارات بعد انجازها					
٢	متابعة الاعداد والاشراف لبحوث الخطة السنوية					
٣	سرعة الاستجابة لحل المعوقات الفنية التي تعترض انجاز الخطة البحثية					
٤	التواصل مع الباحثين وتقديم الاستشارة المطلوبة لهم من الهيئة					

ملحوظة : في حال تقويم فقرة أو اكثر في الاستبانه بدرجة ضعيف أو متوسط يرجى بيان الاسباب فيما يأتي .
إذ ان مقترحاتكم ستؤخذ بعين الاعتبار لتحسين الخدمة المقدمة لكم .

رقم الفقرة	الملاحظات والمقترحات
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

مصادقة المدير العام

إسم وتوقيع مدير البحث والتطوير